

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CAMILI STUDIOS

### PREAMBULE

Les présentes conditions générales s'appliquent pour toutes les prestations proposées par CAMILI STUDIOS, entrepreneur individuel, immatriculé au RCS de Nantes sous le numéro 921218665.

#### Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) informent tout client sur les conditions et modalités dans lesquelles Camili Studios procède à la vente et à la livraison d'une prestation.

Les CGV définissent les droits et les obligations respectives de Camili Studios et du client dans le cadre de la fourniture de prestations de services ayant pour objet notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, l'audit, le conseil, la livraison d'outils de communication ou d'outils digitaux, la conception de campagnes de communication et de webmarketing, des prestations de community management et de graphisme.

Le fait pour tout client de commander une prestation proposée par Camili Studios entraîne le client à l'entière acceptation des CGV, dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande, signifié par la validation du devis.

Le contrat de mission est ainsi composé de la proposition commerciale signée par le Client, des présentes CGV et de ses annexes, ainsi que le cas échéant, de conditions particulières. Tout autre élément ou échange précontractuel non repris dans la proposition commerciale est extérieur au champ contractuel, sauf s'ils apparaissent nécessaires pour préciser le contenu des prestations.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMILI STUDIOS déc 2022

#### Article 2 – Tarifs

Tous les prix indiqués sont en euros hors taxes, mais également en euros TTC étant donné le statut auto-entrepreneur qui exonère de la TVA.

Sauf stipulation contraire, les prix constituent des forfaits, lesquels sont calculés selon les informations communiquées par le client. Si les informations communiquées apparaissent incomplètes en cours d'exécution du contrat du fait du client, nécessitant un travail supplémentaire, le forfait sera unilatéralement réévalué par Camili Studios sur la base des prix préalablement convenus. Si la demande du client évolue à la hausse, Camili Studios s'engage à en informer le client au préalable et à communiquer une nouvelle proposition commerciale.

La signature de la proposition commerciale engage le client. En contrepartie des prestations réalisées par Camili Studios, le client versera les sommes prévues au contrat de la manière qui sera indiquée sur le devis. 30 % du total pourront être demandés à la commande. Le solde sera à verser en fin de prestation (sauf si demande particulière d'un règlement en plusieurs fois).

Les factures envoyées seront à régler sous 30 jours, sinon, une majoration pourra être imposée au client (mention précisée sur la facture).

En cas de résiliation anticipée du contrat par le client, la totalité du forfait est due, sauf lorsqu'elle intervient dans le cadre d'une résiliation pour faute grave ou si un arrangement est trouvé entre les deux parties.

#### Article 3 – Modalités et délai de paiement

Le paiement intervient dans les 30 jours suivant la date d'émission de la facture. Toute somme non réglée à sa date d'échéance est productive de plein droit de pénalités de retard selon le taux directeur de la Banque centrale européenne en vigueur, majoré de 10 points.

En outre, le Client est automatiquement redevable de l'indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, sans préjudice du paiement des autres sommes avancées par Camili Studios pour procéder à ce recouvrement.

De même, en cas de somme non réglée à sa date d'échéance, Camili Studios est libre de suspendre tout ou partie de ses prestations, sans préavis, en attendant la régularisation de la situation. Le client ne pourra pas solliciter d'indemnité du fait de cette suspension.

#### Article 4 – Durée du contrat

Le contrat entre en vigueur à la date de la signature de la proposition commerciale par le client dans le délai d'option.

Lorsqu'une durée du contrat est fixée, elle est stipulée dans la proposition commerciale ou dans les conditions particulières.

La durée doit rester raisonnable et être adaptée à la réalisation et le client doit se rendre disponible, fournir les éléments nécessaires aux réalisations dans des délais raisonnables.

#### Article 5 – Résiliation du contrat

En cas de manquement grave de l'une ou l'autre des parties au respect de ses obligations contractuelles, l'autre Partie doit le mettre en demeure, par courrier recommandé avec accusé de réception, d'exécuter correctement ses obligations, en visant précisément les manquements concernés.

Si ce courrier est resté infructueux pendant une durée de 15 jours calendaires, il pourra être prononcé la résiliation du contrat par un nouveau courrier recommandé avec accusé de réception, sans préjudice du droit de solliciter des dommages-intérêts pour cette résiliation pour faute.

Le client ne peut résilier le contrat sans motif valable et si accord trouvé, aucun remboursement de l'acompte ne sera fait.

#### Article 6 - Clause pénale

En cas de non-paiement à l'échéance de la part du client et après une simple mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception, le débiteur sera tenu à titre de clause pénale, en plus des intérêts moratoires dus à proportion de son retard de règlement, au paiement d'une somme égale au montant total des sommes impayées, quel que soit le montant du préjudice.

#### Article 7 – Force majeure

L'avènement d'un cas de force majeure suspendra l'exécution du présent contrat. Celui-ci pourra être résilié à la demande de l'une ou l'autre des parties si l'empêchement vient à durer plus de deux mois.

Au sens du présent contrat, sont considérés comme cas de force majeure les Fournisseurs, l'incendie ou l'inondation des locaux de la résidence principale de Camili Studios ou des équipements et Data Center permettant l'exécution des Services, la guerre, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, l'impossibilité d'être approvisionné, les épidémies causant ou non un confinement total ou partiel, les décisions gouvernementales, les barrages routiers, les pannes électriques ou de réseaux internet, les saturations de réseaux.

#### Article 8 – Responsabilités

Camili Studios est uniquement responsable des dommages directs du fait de l'inexécution totale ou partielle de ses engagements au titre de l'ensemble contractuel. D'un commun accord, les parties conviennent que Camili Studios est soumis à une obligation de moyens au titre des documents contractuels.

Le client convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et la procédure suivie pour la mettre en œuvre, la responsabilité éventuelle de Camili Studios à raison de l'exécution des obligations prévues au présent contrat, sera limitée à un montant n'excédant pas la moitié de la somme totale effectivement payée par le client, pour les services ou tâches fournis par Camili Studios, au cours de la dernière année.

Camili Studios dégage sa responsabilité à l'égard des dommages matériels pouvant atteindre les immeubles, installations, matériels, mobiliers du client.

#### Article 9 – Collaboration

Le client s'engage à assurer sa pleine collaboration à Camili Studios pour la réalisation des prestations. Il met notamment à disposition toutes les informations et tous les documents utiles et répond à toutes les questions posées. Le client désigne un ou des interlocuteurs privilégiés dans son entreprise.

Tout retard dans les réponses, dans les validations, toute erreur, inexactitude ou fausse déclaration du client ne saurait engager la responsabilité de Camili Studios, y compris en termes de délai. Les calendriers prévisionnels informatifs seront automatiquement décalés, sans qu'une notification au client de ce décalage ne soit nécessaire. Camili Studios pourra facturer en supplément les frais ou coûts éventuels en découlant.

#### Article 10 – Cessibilité du contrat

Le client s'interdit de céder tout ou partie des documents contractuels sans l'accord exprès de Camili Studios.

#### Article 11 – Sous-traitance

Camili Studios se réserve le droit de sous-traiter la réalisation tout ou partie de la prestation, ce que reconnaît et accepte le client.

#### Article 12 – Propriété intellectuelle

Camili Studios s'engage à céder l'intégralité des droits de propriété intellectuelle concernant les livrables informatiques (tel qu'un site internet, les modèles pour les réseaux sociaux, ...), les documents et données réalisées dans le cadre du contrat.

Les droits de propriété intellectuelle portant sur les méthodologies et les techniques utilisées pour la prestation décrite ainsi que les droits portant sur les livrables seront cédés au client dès l'obtention du dernier règlement.

Concernant les demandes de création originale (photographies, illustrations, tutos explicatifs et guide d'utilisation), Camili Studios demeure titulaire de l'ensemble de ses droits, ou appliquera directement le prix de cession dès la création du devis.

Les cessions portent sur les droits de reproduction, y compris pour un dépôt à titre de marque et un usage publicitaire, de représentation, de modification, d'adaptation, de distribution, et sont consenties pour la durée d'existence des droits et sur tous les territoires.

Photographie :

La conception technique et artistique du travail photographique est laissée à la libre appréciation du photographe.

Les clients procèdent au contrôle de la qualité des photos dès leur livraison. S'il manque des clichés ou si certains d'entre eux présentent des défauts, le client doit en informer Camili Studios dans les 10 jours.

Les frais généraux et de déplacement peuvent être remboursés en fonction de la distance. Les modalités seront prévues lors de la rédaction du devis.

Les clients sont autorisés à citer le nom de Camili Studios lors de l'utilisation de tout ou partie de la réalisation photographique, à condition que Camili Studios y consente expressément.

Camili Studios est en droit de publier les photos gratuitement, sans restriction temporelle ou géographique, en version retravaillée ou non, dans la mesure où il n'en fait pas un usage commercial. Il est de plus habilité à exposer les photos sur le site internet, portfolio, exposition, tout autre support destiné à promouvoir le travail de Camili Studios, à des fins d'information et de publicité. Tout autre usage est subordonné à l'accord préalable des clients.

Article 13 – Données personnelles

Camili Studios accorde une grande importance au respect de la législation sur les données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données et la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur. Le client s'engage également à respecter la réglementation en ce domaine.

La formation et l'exécution du Contrat ainsi que l'utilisation de certaines prestations peuvent amener Camili Studios à traiter des données personnelles des collaborateurs du Client (données d'identification et de contacts des interlocuteurs). De même, Camili Studios pourra utiliser ces données pour adresser ponctuellement une newsletter sur l'actualité et les services proposés.

Chaque destinataire pourra demander à être supprimé de cette liste de diffusion, y compris en cours d'exécution d'un contrat.

Le client s'engage à disposer de tous les droits et de toutes les autorisations requises, et de respecter toutes les législations applicables, pour traiter ces données. À ce titre, le Client garantit Camili Studios contre toute réclamation ou action qui serait engagée à l'encontre de Camili Studios pour une action liée à une atteinte à sa vie privée et à ses données personnelles. Cette garantie couvre notamment les éventuels frais d'avocat nécessaires pour défendre les intérêts de Camili Studios.

Camili Studios conserve ces données pendant l'exécution du contrat, augmenté d'une durée de 5 ans à compter de sa résiliation. Ces données sont destinées uniquement à Camili Studios.

#### Article 14 – Achat de prestations tiers

En cas de recours à des prestations de médias, après acceptation d'un devis, le client donnera mandat à Camili Studios pour effectuer en son nom et pour son compte les ordres de publicité et l'achat d'espace publicitaire. À cet effet, le client signera une attestation de mandat qui décrira notamment les prestations concernées.

En cas d'achat de produits ou de prestations tiers (images, textes, traduction, sons...), un devis complémentaire sera transmis au client, pour acceptation. Sauf stipulation contraire, ce devis intégrera une commission au profit de Camili Studios. Cette commission a pour contrepartie le temps de gestion et le travail supplémentaire réalisés avec ces prestataires tiers.

#### Article 15 – Confidentialité

Camili Studios s'engage à observer la confidentialité la plus totale en ce qui concerne le contenu de la mission et toutes les informations ainsi que tous les documents que le Client lui aura communiqués.

#### Article 16 – Référence

Le client autorise Camili Studios à faire mention de l'existence de la relation commerciale avec le client et des services réalisés, sur son site web, sur tout support et lors de toute opération de promotion. À cet effet, le client autorise Camili Studios à utiliser son ou ses logos, marque, dénomination sociale, nom commercial, nom de domaine, enseigne, sans limite de temps.

#### Article 17 – Preuve

Sauf stipulation contraire prévue dans les présentes, les correspondances et notifications entre les parties peuvent s'effectuer par messagerie électronique.

À ce titre, les Parties reconnaissent que les informations contenues dans les courriers électroniques ont la même valeur probante que les autres écrits et qu'ils peuvent être communiqués en justice.

#### Article 18 – Loi applicable

Le présent contrat est soumis au droit français.

#### Article 19 – Règlement des litiges

À défaut d'accord amiable, tout litige relèvera de la compétence du tribunal de commerce du siège de Camili Studios, y compris par voie de requête ou de référé, ou en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.